

## Políticas De Envío

- Envíos a toda la República Mexicana.
- El costo de envío es de \$300.00 MXN para compras menores a \$1,000.00 MXN.
- Envío Gratuito para compras mayores a \$1000.00 MXN (promoción por lanzamiento válida hasta el 28 de noviembre 2023, posterior a esta fecha el envío gratuito será para compras mayores a \$2,500 MXN).
- Las Guías de envíos serán procesadas a través de FedEx, ESTAFETA y UPS según sea la conveniencia de la tienda, y la guía de embarque se enviará de manera automática al correo proporcionado previamente por el cliente una vez que el pedido sea liquidado.
- La dirección de envío proporcionada por el cliente y esta no podrá ser modificada una vez que el paquete sea entregado o recogido por la paquetería.
- Los paquetes se programan para recolección y entrega a paquetería solo si ya fueron liquidados.
- Los paquetes serán programados para recolección y entrega solo en días hábiles.
- Los paquetes podrán ser entregados a paquetería el mismo día de compra solo si el pago se efectuó antes de las 10:00 am, dentro de un día hábil para la empresa de la paquetería y para Vickyflor, de lo contrario se programará para el siguiente día hábil disponible.
- Si el pago se efectúa a través de transferencia bancaria, depósito bancario o en efectivo en alguna tienda de autoservicio, los pagos podrán ser validados hasta 24 hrs, después de haberse efectuado.
- Los envíos tienen un tiempo estimado de entrega entre los 2 a 7 días hábiles, después de que el paquete haya sido entregado o recogido a la paquetería.
- En caso de que los pedidos sean liquidados en días diferentes a los antes mencionados, los paquetes serán enviados al siguiente día hábil disponible.
- Por políticas de paquetería el paquete no puede exceder los 45 kilos, de ser así tu paquetería tendrá un costo extra.

NOTA: Para destinos catalogados como zonas extendidas dentro de las políticas de las paqueterías contratadas ya mencionadas, podrían demorar un par de días extra en entregar, además de que podría estar sujeta a cargos extra.

(Esta condición no depende de Vickyflor sino de las políticas de las paqueterías).