

Políticas De Cambio, Devolución y Reembolso

- El cliente tiene derecho a solicitar a Vickyflor® la devolución, cambio y/o reembolso total o parcial de su compra en los siguientes siete días después de recibir su paquete. De lo contrario, al exceder con el límite permitido, Vickyflor® podrá reservarse el derecho a negarse.
- El cambio que el cliente solicite solo podrá efectuarse si el producto que recibió no tiene la calidad indicada o el producto que se envió no fue el solicitado.
- El costo generado por la guía de embarque para la devolución del paquete solicitada por el cliente correrá a cargo de Vickyflor® la primera vez, siempre y cuando el paquete cumpla con las mismas características que en principio fueron enviadas (peso y dimensiones)
 - *En caso de algún cargo extra generado por la paquetería enviada debido a la dimensión o peso del paquete, la tienda descontará el monto en la devolución al cliente cuando se trate de efectuar la devolución o reembolso en efectivo*
 - *En el caso de que el cliente haya solicitado cambio de mercancía de manera repetitiva o continua, el cambio o devolución queda sujeto a criterio de Vickyflor® y en caso de ser aceptado el costo de la guía de ese embarque deberá ser cubierta por el cliente.*
- Vickyflor se compromete a siempre tratar de reembolsar el dinero al mismo método de pago que el cliente utilizó al efectuar la compra. En caso de no ser posible, Vickyflor® contactará al cliente para coordinar el reembolso según las instrucciones que el cliente indique.
 - El reembolso puede tardar mínimo 48 horas dependiendo del método de pago con el que se realizó la compra y puede variar el tiempo dependiendo de las políticas del banco.
- Vickyflor® se reserva el derecho de no efectuar el reembolso total o parcial de la compra, siempre y cuando la devolución del o los paquetes no hayan sido entregados en sus instalaciones en las mismas condiciones en las que fueron enviadas.
- Vickyflor® contará con 7 días hábiles para revisar y verificar que la mercancía recibida cumpla con las mismas condiciones en las que fueron entregadas a paquetería y notificará al cliente cuando se tenga el avalúo y respuesta sobre el reembolso o cambio.

Nota:

- *La tienda no se hace responsable por los daños que el transporte por paquetería pueda ocasionar.*
- *Todo cambio o devolución deberá de ser solicitado al correo electrónico hola@vickyflor.com, acompañada de imágenes que avalen el estado del producto o las condiciones en las que fue recibido. De ser aplicable, el cliente recibirá una notificación con indicaciones para el reembolso únicamente cuando sea aplicable. Esta política está sujeta a cambios y revisiones sin previo aviso. Esta política fue revisada y modificada por última ocasión el 30 de agosto del 2023.*

*Al realizar compras en www.vickyflor.mx acepta las políticas de cambios, devoluciones y envíos vigentes.